

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez OPTeam S.A.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), tzw. RODO, w związku z relacjami kontraktowymi, OPTeam S.A. podaje informacje wymagane przy przetwarzaniu danych osobowych.

1. Kto jest administratorem danych osobowych w OPTeam S.A.?

OPTeam S.A. z siedzibą w Tajęcinie 113, 36-002 Jasionka.

2. Jakie dane osobowe, w jakich celach i na jakich podstawach prawnych OPTeam S.A. przetwarza?

Przetwarzaniu podlegać będą dane zwykłe - identyfikacyjne jak między innymi: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres poczty elektronicznej, nr telefonu. Dane są przetwarzane w celu:

- kontaktu w odpowiedzi na zapytanie przesłane poprzez formularz kontaktowy (wówczas podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes),
- sprzedaży produktów i usług OPTeam S.A. i realizacji umów w tym zakresie (wówczas podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy),
- marketingu bezpośredniego produktów i usług OPTeam S.A. świadczonych drogą elektroniczną (wówczas podstawą przetwarzania jest udzielona zgoda).

3. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Do czasu realizacji zapytania złożonego przez formularz kontaktowy, a w przypadku transakcji sprzedaży - do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynikają z przepisów prawa, w tym z obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umów zawartych z OPTeam S.A. W przypadku marketingu bezpośredniego dane osobowe są przechowywane do czasu wycofania zgody.

4. Komu i dlaczego OPTeam może przekazywać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być udostępniane przez Spółkę dostawcom, partnerom, firmom kurierskim i transportowym tylko w celu realizacji umowy/zamówienia. Dane mogą być również przekazywane do instytucji realizujących dofinansowanie projektów (tylko w przypadku, gdy takie dofinansowanie jest realizowane), instytucjom publicznym w przypadku kontroli. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są klauzule umowne ochrony danych osobowych.

5. Jakie prawa ma Klient w zakresie ochrony danych osobowych?

Klient ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz usunięcia z naszych zasobów, ograniczenia przetwarzania, uzyskania kopii danych,

- wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych,
- wycofania zgody (jeśli została udzielona), przy czym czynności wykonane przed jej wycofaniem zachowują ważność,
- przeniesienia danych osobowych, jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy, prześlemy wówczas dane (jeśli są przetwarzane), na tzw. bezpiecznym nośniku,
- wniesienie skargi w związku z przetwarzaniem danych do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Informacja o obowiązku lub dobrowolności podawania danych.

OPTeam S.A. Informuje o dobrowolności podawania danych przez naszych Klientów i Kontrahentów w celu kontaktu w odpowiedzi na zapytanie przesłane poprzez formularz kontaktowy lub zawarcia umowy z OPTeam S.A. Podkreślamy jednak, że niepodanie danych uniemożliwi kontakt lub zawarcie umowy. Podanie danych w celach marketingowych jest również dobrowolne, lecz brak ich podania uniemożliwi kierowanie oferty marketingowej drogą elektroniczną lub telefoniczną.

7. Profilowanie.

Dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu.

8. Jak można się skontaktować z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych Osobowych?

Poprzez e-mail: odo@opteam.pl; telefonicznie: Artur Resler (Inspektor Ochrony Danych Osobowych w OPTeam S.A.) 17/ 86 72 120 lub listownie z dopiskiem „RODO” na adres: OPTeam S.A., Tajęcina 113, 36-002 Jasionka.